

建设之法

JIAN SHE YU FA

报：住房和城乡建设部法规司、住房和城乡建设部城市管理监督局。
送：各省、自治区住房和城乡建设厅，直辖市住房和城乡建设（管）委、规划和自然资源委（局），新疆生产建设兵团住房和城乡建设局及法制工作机构。本省人大常委会城建环资工委、省人大常委会法工委、省司法厅、省民间组织管理局；省住房和城乡建设厅、各位厅领导、厅机关各处室；各市、县住房和城乡建设行业主管部门。
发：协会会员。

安徽省建设法制协会办公地址：安徽省合肥市包河区紫云路 996 号
省城乡规划建设大厦 406 室。

安徽省建设法制协会网址：www.ahjsfzxh.com

邮政编码：230091 联系电话：0551-62871242 62878836（兼传真）



大爱天柱 情系天下

天柱山位于安庆市潜山县西部，为大别山脉余脉，因主峰如“一柱擎天”而得名，又名皖山，安徽省简称“皖”即源于此。1982年被国务院批准为首批国家级重点风景名胜区，后相继被批准为国家森林公园、国家地质公园、国家自然与文化遗产地、国家AAAAA级旅游景区、世界地质公园，为安徽省三大名山之一。风景名胜区规划面积102.72平方公里，分三祖寺、九井河、虎头崖、马祖庵、主峰、后山、龙潭河和大龙窝八大景区，外围保护带面积为201.3平方公里。

天柱山历史悠久，人文景观纷呈荟萃，有着“安徽之源,京剧之祖,禅宗之地,黄梅之乡”的美誉，又被称为“七仙女的故乡”。这里自然景观雄奇灵秀，拥有我国唯一、全球揭露面积最大、暴露最深的超高压变质带，独特的花岗岩峰丛地貌奇观，既具北山之雄，又具南岭之秀，奇峰、怪石、幽洞、飞瀑星罗密布。这里生态环境优良，生物丰富多样，森林覆盖率达97%以上，负氧离子含量极高，被誉为“绿色博物馆”、“天然大氧吧”，加之地质构造形成了独特的磁场、气场，是休闲、度假、养生的绝佳胜地，吸引了俄罗斯和东南亚等大批境外游客前来休闲养生和旅游度假。俄罗斯政要基里延科、特鲁涅夫、加卢什卡曾多次到天柱山度假，练习天柱养生功法。基里延科称赞“天柱山，这里是神奇的地方”；特鲁涅夫说“虽然俄罗斯拥有高加索、乌拉尔等名山，但中国天柱山独特的地质条件、优良的生态环境和神奇的养生功更具独特魅力”；阿布拉莫维奇称“天柱山是东方的瑞士，到过天柱山的人，再不用到瑞士了”。

近年来，天柱山风景名胜区持续加强规划保护和合理利用，不断完善基础服务设施建设，旅游产业得到了快速发展，新天柱、新景观、新形象得到了海内外广大游客的广泛赞誉，皖山皖水，皖风皖韵让人如入仙境，流连忘返。

建设之法

JIAN SHE YU FA

目录

省住房城乡建设厅党组召开巡察工作动员部署会

处室动态

省住房城乡建设厅印发 2021 年度法治建设工作要点

会员动态

1. 坚决做好疫情防控 多措并举服务群众
2. 界首市住建局举办意识形态和党史知识专题讲座
3. 宿州市住建局创新举措落实省厅建筑业发展工作推进会精神

政策之音

住房和城乡建设部通知要求巩固深化全国城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动

城管风采

1. 合肥市城管局积极开展民法典宣传月主题宣传活动
2. 裕安区城管局赴金寨县大湾村参观见学深化党史学习教育
3. 开展党史教育 为民生办实事

法制建设

铜陵市住建局推行涉企业经营行政许可事项实行告知承诺制审批

他山之石

杭州萧山“智慧城管”为民提供便利服务

案例选编

孙某复议某住房城乡建设主管部门投诉举报履职案

简讯

1. “美好生活·民法典相伴”法律知识线上竞答活动
2. 工程建设项目审批设立“找茬”窗口
3. 弋江区推出“城管+公安”执法办案新举措
4. 开展业务培训 助力矛盾化解
5. 亳州市城市管理局多措并举扎实开展党风廉政建设宣传教育月活动



2021 年第 05 期
(总第 139 期)

行业法治信息 普法学习交流

主管单位：安徽省住房和城乡建设厅

主办单位：安徽省建设法制协会

发送对象：本协会会员、全省各市(县、区)住房和城乡建设主管部门及负责人、有关执法机构及负责人；各省、自治区住房和城乡建设厅，直辖市住房和城乡建设(管)委、规划和自然资源局(局)，新疆生产建设兵团住房和城乡建设局；相关大学、律所、法制研究机构等单位。

办公地址：安徽省合肥市包河区紫云路 996 号城乡规划建设大厦 406 室

邮政编码：230091

联系电话：0551-62871242

传 真：0551-62878836

投稿邮箱：952131774@qq.com

协会常务理事单位：

安徽峻祥物业服务有限公司
宿州市云天物业服务有限公司
合肥上华工程设计有限公司
北京盈科(合肥)律师事务所
湖南省第六工程有限公司安徽分公司
广州市第一市政工程有限公司
安徽通达理工程安装有限公司
合肥皖能吊装工程有限公司
合肥晟丰起重设备安装有限公司
安徽慧博建设有限公司
含山县和源水泥制品有限公司
安徽华星智能停车设备有限公司
合肥中诚大有信息科技有限公司
安徽新媒正虹环境科技有限公司
合肥盛文优路教育科技有限公司

封面摄影：天柱山主峰

省住房城乡建设厅党组召开巡察工作动员部署会



5月18日上午，省住房城乡建设厅党组会同驻厅纪检监察组，组织召开了厅党组对厅直单位党组织开展巡察工作动员部署会。厅党组书记、厅长、厅巡察工作领导小组组长贺懋燮同志作动员部署讲话。厅党组成员、副厅长、厅巡察工作领导小组副组长吴桂和，厅党组成员、副厅长、

机关党委书记、厅巡察工作领导小组副组长陈扬年，厅党组成员、驻厅纪检监察组组长、厅巡察工作领导小组副组长黄慧平，以及巡察组全体成员、厅直单位党组织书记参加了动员部署会。

会议宣布了巡察组组长、副组长授权名单和任务分工，宣读了《安徽省住房城

乡建设厅党组对厅直单位党组织开展巡察工作实施方案》，部署了巡察工作任务。

会议指出，要深刻认识到开展巡察是落实“两个维护”的重要举措，是践行“人民至上”的平台纽带，是压实“主体责任”的有力抓手，要从政治和全局的高度充分认识开展巡察工作的重大现实意义，以思想自觉引领行动自觉。

会议强调，要突出领导班子和“关键少数”，对照习近平新时代中国特色社会主义思想、对照党章党规党纪、对照党的理论路线方针政策和党中央及省委决策部署、对照被巡察单位的职能责任和“三定”方案，紧盯党的政治建设、紧盯全面从严治党、紧盯工作职责履行、紧盯各类整改

落实，把政治监督要求贯穿全过程，精准科学、有力有序推进巡察工作，为“十四五”开好局、起好步提供坚强保障。

会议强调，厅直各单位党组织要强化思想自觉，主动接受巡察监督；各巡察组要坚持实事求是，客观公正反映问题；巡察成员要从严自我要求，依规依纪开展巡察，确保高质量完成首次巡察工作任务，以优异的成绩向建党100周年献礼。

本轮巡察共设立3个巡察组，对7个厅直单位党组织开展全覆盖巡察。

会议还邀请了省委巡视办有关处室负责同志作了巡察工作业务专题辅导。

(采编自住建厅网站)

处室动态

省住房城乡建设厅印发2021年度法治建设工作要点

近日，省住房城乡建设厅印发2021年度法治建设工作要点(以下简称《要点》)。

《要点》明确，坚持以习近平法治思想为根本遵循和行动指南，全面贯彻党的

十九大、十九届二中、三中、四中、五中全会精神，紧紧围绕城市更新、解决住房突出问题，城市内涝治理与生态保障设施建设、韧性城市建设、建筑产业转型升级、

乡村建设行动等重点工作，进一步推进法治政府建设，提升依法行政水平，规范行政执法行为，在法治轨道上推动改革创新，有效发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用，不断推进住房和城乡建设领域治理体系和治理能力现代化。

《要点》列出了全省住房城乡建设系统 2021 年度法治建设九项工作要点。一是深入学习践行习近平法治思想，推动法治夯基固本。二是保障重要法规政策供给，提

高精度立法能力。三是扎实开展法规清理，维护社会主义法制统一。四是健全法制审查机制，提高依法决策水平。五是加强公平竞争审查，优化营商环境。六是全方位督导，推进严格规范文明执法。七是强化培训指导，打造一流执法队伍。八是对标沪苏浙，实现法制协作新提升。九是紧跟时代，打造普法工作新格局。

(协会秘书处采编)

测和日常防控。处领导班子成员分组包点，对重点封闭小区、楼栋、单元落实疫情防控 24 小时值班值守，帮助封闭区域群众解决日常生活困难。

凝聚群众力量，齐心参与防控。5 月 22 日，在保障中市街道重点区域防控的同时，金安区住建局（重点处）全员投入并积极组织志愿者服务队支援望城街道南屏苑社区，全力协助街道及社区做好核酸检测现场的引导宣传、秩序维护、人员登记等工作，配合医务人员开展核酸检测采集。

保障日常业务，降低疫情影响。征迁安置工作事关广大群众的切身利益，特别是近期数个安置小区竣工交付，签约交房工作任务繁重。为让被征迁市民早日安家，金安区住建局（重点处）在积极落实疫情防控的同时，全力保障日常工作开展，参与疫情防控的工作人员每日工作时间达十五个小时以上。

(采编自六安市住建局网站)

界首市住建局举办意识形态和党史知识专题讲座

会员动态

坚决做好疫情防控 多措并举服务群众 ——六安市金安区住建局（重点处）疫情防控在行动

近日，一场突袭的疫情打破了往日的宁静，同时也扰乱了重点区域群众的正常生活。为全力做好疫情防控，金安区住建局（重点处）上下一心，众志成城，多措并举，全力保障群众的生命健康和日常生活。

加强组织领导，强化防控责任。本次

新冠肺炎疫情发生后，金安区住建局（重点处）迅速反应，立即行动，成立疫情防控工作领导小组，深入贯彻区委、区政府的相关工作部署和要求。

选派精干力量，驻守防控一线。连日来，金安区住建局（重点处），共选派 90 余人支持城区街道和三十铺镇开展全员核酸检

近日，为扎实推进党史学习教育深入开展，界首市住房和城乡建设局举办意识形态和党史知识专题讲座。

讲座专门邀请了中共界首市委党校教研室主任、高级讲师王蕴欢，以《筚路蓝缕、风雨兼程——中国社会主义革命和建设的探索前进》为主题，主要围绕从新中国探索的国际背景、社会主义和建设时期的三件大事、探索中的失误、探索的总结启示四个方面深入阐述了中国共产党成立之初的百废待兴、波澜壮阔。同时主讲老师还用了大量的历史图片、通俗易懂的言语形式，

让大家更加直观的了解党史，学习党史。局领导在主持总结学习时强调学党史不只是学，要在学中领悟党的精神，提高自己的党性认识，坚定信仰，在平凡的岗位上做出自己的贡献。

本次讲座接地气、有活力，对全局党员干部职工学习党史有很大的帮助，大家从党史中汲取信念，一致认为我们党虽然历经磨难，但这支队伍的信念从未改变。大家纷纷表示：以党史学习教育为契机，在今后的工作中，把深入学习党史内化于心，外化于行，达到学史明理、学史增信、

学史崇德、学史力行的效果；深刻认识党史学习教育的重大意义，静下心来认真学、深入研，深刻把握党史学习教育的内容，从中汲取智慧和力量，把学习成果转化为

推动城市建设工作高质量发展的强大动力，以优异的成绩迎接建党 100 周年。

（通讯员 界首市住建局王彩丽、谢树立）

宿州市住建局创新举措落实省厅建筑业发展工作推进会精神

为进一步加快《关于持续推进建筑业发展的十二条意见》政策落地见效，市住建局聚焦建筑业发展突出问题，补短板、强弱项，创新举措，科学部署，促进建筑业高质量发展。

一、加大政策扶持力度。积极宣贯《安徽省建筑市场管理条例》，对龙头骨干建筑企业，加强政策导向，做好教育培训；对科技型中小企业，加强科技扶持；对传统型企业，加强引导和升级转型，培育壮大建筑业发展规模。今年以来，我市帮扶 9 家企业申报施工总承包一级资质；核准通过了 40 余家企业施工总承包三级资质，1 家企业施工总承包二级资质。

二、发展新型建筑模式。坚持“创新驱动”发展理念，制定《进一步推进装配

式建筑产业发展的实施意见》，因地制宜，以城区新建住宅为突破口，开展以保障性住房、政府投资项目为主的装配式建筑试点，抓好试点示范工程建设，逐步扩大装配式建筑应用范围，提高建筑品质，打造舒适宜居住宅，带动建材、节能、环保等相关产业的发展。

三、增强企业内生动力。以优化营商环境为抓手，重点在金融支持、行业管理、行政审批等方面出台了含金量高、针对性强的政策，真正为建筑企业发展注入动力和活力。**一是**提供覆盖全市各层级的一站式审批服务，印发《申报指南》和《温馨手册》，提供免费“帮办代办服务”，提高申报通过率，提升项目申报企业满意度。**二是**精简工程建设审批环节，将工程安全

报监、质量监督手续和施工许可证核发合并为 1 个审批事项，减少了 2 个审批环节。**三是**运用市场化手段，提高行业抵御风险的能力，制定了《宿州市建筑行业安全生

产责任保险实施意见》，健全了我市建筑行业安全生产风险防控机制。

（采编自宿州市住房和城乡建设局）

政策之音

住房和城乡建设部通知要求巩固深化全国城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动

近日，住房和城乡建设部印发通知，要求巩固深化全国城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动，进一步加强城市管理执法队伍建设，全面提升城市管理执法和服务水平。

根据通知，各地要做好以下四项主要任务：

提升政治素质。加强思想政治建设，持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，自觉做到“两个维护”。夯实基层党建基础，加强城市管理执法队伍基层党组织建设，严格落实“三会一课”等党的组织生活制度，创新基层党建工作，

推动与社区、企业、社会组织党组织互联互通、联建共建，充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，创建一批基层党建示范点，打造一批基层示范执法队，树立一批先进模范典型。

提升队伍管理水平。推进执法人员信息化管理，2022 年年底，地级以上城市要在城市运行管理服务平台上建立城市管理执法人员管理信息子系统；规范执法着装和装备管理，省级城市管理部门要建立城市管理执法制式服装和标志标识备案制度，市、县城市管理执法部门要加强执法着装管理，不得擅自扩大着装范围；加

强干部人才培养，建立执法人员教育培训体系，制定全国城市管理执法队伍培训大纲，建立常态化干部培训和轮训制度；严格协管人员管理，2021年年底，市、县城市管理执法部门要制定本地区协管人员管理制度并指导实施；强化指导监督，省级城市管理部门要加强本地区城市管理执法队伍建设的指导、协调、监督和考核工作。

提升执法能力。理清权责边界，各地要全面清理和优化执法事项，依法动态调整并及时向社会公布城市管理执法权力和责任清单；推进执法规范化，认真落实《城市管理执法行为规范》以及行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度；改进执法方式，全面实施“721工作法”，推广“非现场执法”等模式，充分利用视频监控设备、大数据共享等信息化手段发现违法问题，探索建立“前端及时发现+后端依法处置”的衔接机制；强化源头治理，各地城市管理执法部门要与相关职能部门建立沟通协作机制，分析研判城市管理问题，及时以执法建议函、监管通知单等形式，向职能部门、责任单位和属地街道反馈。

提升服务质量。积极推进“共同缔造”活动，通过微信公众号、市民服务热线、便民服务移动终端（APP）、开展“城管体

验日”活动等多种方式，及时了解群众对城市管理执法工作的意见建议；深入开展“美丽小区”“美丽街区”创建和“商户自治”等活动，激发群众参与城市管理工作的热情。推进“城管进社区”，依托城市运行管理服务平台，促进城市管理服务下沉。开展“我为群众办实事”实践活动，每年都要聚焦群众反映强烈的城市管理领域突出问题和关键小事，研究提出具体举措。

住房和城乡建设部要求，各地要充分认识巩固深化“强基础、转作风、树形象”专项行动的重要意义，深刻认识到城市管理执法工作面广量大，一头连着政府，一头连着群众，直接关系到群众对党和政府的信任、对法治的信心。省级城市管理部门要对专项行动作出部署安排，加强专项行动的统筹、协调，强化督导落实，建立信息报送制度。地方各级城市管理执法部门要全面落实“谁执法谁普法”普法责任制，深入挖掘推广基层经验，充分利用报刊、电视、广播、网络等媒体平台，加大对城市管理执法工作和先进典型的宣传力度，展现新时代城市管理执法队伍良好精神风貌。

（采编自中国建设报）

合肥市城管局积极开展民法典宣传月主题宣传活动

5月24日，合肥市城管局年度局长办公会议举行第五次学法活动，专题学习习近平总书记关于民法典的重要论述。此次学习是将习近平法治思想贯彻到主题宣传全过程的必要举措，也是本系统年度民法典宣传月系列主题宣传的重要活动内容之一。

通过学习，与会人员形成广泛共识，大家觉得一是要充分认识民法典普法在推进社会治理中抓前端、治未病的重要作用。二是要把主题宣传作为城管系统“我为群众办实事”的重要内容之一。三是要把法治城管建设作为一项重要任务纳入到年度法治要点

工作中。

按照年度民法典宣传月活动安排，合肥市城管局已组织全系统干部职工观看合肥市首部民法典主题微电影《寻找郑诚》，进一步营造学习氛围、扩大宣传效果。

近期，合肥市城管局还将组织开展党组中心组理论学习扩大会议民法典专题学习和合肥城管法治大讲堂民法典专场等系列主题宣传活动。

（通讯员 合肥市城管局黄承军）

裕安区城管局赴金寨县大湾村参观见学 深化党史学习教育

为进一步坚定理想信念，深化党史学习教育走心走深走实，在习近平总书记视察六安五周年之际，裕安区城管局组织机关党委、党支部赴金寨县花石乡大湾村参

观见学，沿着总书记的扶贫足迹，开展主题党日活动，重温总书记视察六安重要讲话精神。



4月29日上午9时，裕安区城管局党组书记、局长邱和远率参观见学人员在大湾村党总支书记何家枝带领下，来到习近平总书记贫困户陈泽申家与村民“拉家常”的小院，她为现场参观人员一一介绍照片上的人，向大家讲述起总书记和群众亲切交流的情形。

支部一行参观汪氏祖宅，追忆峥嵘岁月，在大湾村党性教育基地，观看了习近平总书记视察大湾村时的有关音像资料。了解大湾村的艰苦奋斗史，现场感受大湾村在总书记视察后发生的新变化、新发展。

在大湾村党性教育基地内，支部全体同志，面对党旗，庄严地举起右手，重温入党誓词，坚定理想信念。

忆往昔峥嵘岁月，担使命不忘初心。通过参观见学活动，大家深深感到，学党史、知党恩、跟党走，深化新一轮“三个以案”警示教育内涵，将党史学习教育外化于行、内化于心，不忘初心，牢记使命，以时不我待、只争朝夕的精神投入工作，以“绣花功夫”推进城市精细化管理。

(通讯员 六安市裕安区城管局范学)

开展党史教育 为民生办实事

为将“党史教育”内化于心，并将其转化为“我为群众办实事”的实际行动。连日来，淮南经济技术开发区城管行政执

法分局以多种形式开展党史学习教育，努力为民办实事，受到了群众好评。



一是开展送法上门服务。经开区是淮南市招商引资高地之一，汽车4S店众多，商家在企业宣传方面有着很大需求。为了既服务企业发展，也保障市容环境，执法人员深入企业，热情地送上法律法规宣传

资料，耐心向企业负责人讲解申办广告宣传的审批流程和注意事项。

二是踊跃参加无偿献血活动。分局党员从党史学习教育中激发社会责任感、使命感，积极参加无偿献血活动，弘扬大爱

精神，切实把学史力行落到实处。

三是推进结对共建进度。为协助社区解决群众关心的热点难点痛点问题，提升居民幸福感，引导市民群众理解并支持城市管理工作，淮南经济技术开发区城管行政执法分局通过结对共建，打造共管共治、共建共享桥梁纽带，在多个居民小区进行环境卫生整治、城管知识宣传咨询、联合社区开展主题党日、困难群众帮扶等活动，

初步形成了党建引领、资源共享、治理共推的良好局面。

四是推广垃圾分类知识。为切实改善人居环境和生活品质，分局努力推广垃圾分类，淮南经济技术开发区城管行政执法分局组织城管队员和志愿者，走进校园，开展了垃圾分类知识普及宣传活动。

(通讯员 淮南市城管局裴培、宋辉)

法制建设

铜陵市住建局推行涉企业经营行政许可事项 实行告知承诺制审批

近日，铜陵市住建局印发《铜陵市住房城乡建设领域行政许可事项实行告知承诺审批实施办法》(以下简称“《实施办法》”)，明确铜陵市范围内的企业申报建筑业企业资质核准(市级)、房地产开发企业资质(二级)等6个事项可以实行告知承诺制审批。

企业选择告知承诺制审批时，由审批

部门一次性告知其审批条件、需要提交的材料清单、监管规则和违反承诺的后果，申请人以书面形式承诺其符合审批条件，并能够按照承诺在规定期限内提交材料，愿意承担不实承诺、违反承诺的法律责任，审批部门当天作出行政审批决定，并予以公告。

《实施办法》明确，铜陵市县住建部

门在作出准予行政审批的决定后3个月内，对申请企业是否按照告知承诺书的约定提交材料或者提交的材料是否符合要求将进行全覆盖核查。经核查发现申请企业未提交材料或者提交的材料不符合要求即开展经营的，将责令申请企业限期整改，逾期不整改或整改后仍达不到要求的，将依法撤销行政审批决定，并进行相应的联合惩戒。被依法撤销资质许可决定的企业，其基于本次行政许可取得的利益不受保护，并承担因此引发的相应法律责任。

同时，《实施办法》规定，铜陵市县住建部门要根据服务对象的信用等级、风险程度等因素，对实施告知承诺审批的企业开展“双随机、一公开”监管。发现违法违规行为的，将依据相关法律法规进行处理并向社会公布，取得的行政许可属于直接关系公共安全、人身健康、生命财产安全事项的，申请人在三年内不得再次申请该行政许可。

(采编自铜陵市住建局)

他山之石

杭州萧山“智慧城管”为民提供便利服务

近日，浙江省杭州市萧山区城市管理局对萧山智慧城管平台进行了升级，赋予了更多的功能。此举不仅提高了城管工作效率，还融入更多人性化执法手段，为市民提供引导等服务，让城市管理更有“温度”。

“距离您100米的名都家居生活广场

停车场距离最近，有414个空位，点击链接进入导航……”近日，车主张先生在永金路与永金路交叉口东南角的人行道上违规停车时，被市容AI智治系统“逮”了个正着，几分钟后一条由萧山区城市管理局发来的手机短信让他有些意外。“原本以为是一条处罚信息，没想到不仅有提醒，

还有附近停车位导航，太贴心啦！”车主张先生说道。

随着城市机动车保有量增加，停车需求与停车难的矛盾日渐突出。萧山区城市管理局对萧山智慧城管平台进行了升级，将算法基础资源全面升级为算法云平台。在相对低成本的前提下，更多的普通监控也在接入算法平台后具有了识别能力。此举使得萧山区的智能监控覆盖范围迅速扩大，在提升城市智能化管理水平的同时，也为更多的市民提供了人性化的服务。

萧山智慧城管平台接入了全区的停车数据，针对人行道违停问题，在语音通知违停车主驶离的同时，系统会根据车主停车地点自动搜索附近有空余泊位的停车场，并将离车主最近的停车场通过短信推荐给车主，帮助车主快速找到停车场，实现有

序停车，使城市管理更有人性。

据了解，作为一个集城市管理、综合执法于一体的大平台，目前萧山智慧城管平台已整合各种城市管理、执法任务、各业务线的数据，基层执法人员和管理人员通过这一智慧管理平台，就能够接收处理市容AI、数字城管、车辆扣押、店招广告等执法任务；查询各业务线的数据，支撑日常执法，提高工作效率。除了上述功能外，萧山城管智慧平台还升级了公共服务，提供包括挪车提醒、停车场、公共服务点等信息查询。此外，还加入了让市民参与城市管理的新功能，市民在接收和处理自己的问题外，可以参与城市共治，共同解决城市问题，形成“城市人人管”的良好互动氛围。

（采编自中国建设报）

评估公司估价师在棚户区改造项目中违法出具虚假评估报告，要求被申请人依法查处。被申请人经查后告知申请人估价师不存在相关违法行为。申请人不服提起复议。复议机关维持了被申请人所作告知书，申请人不服提起诉讼。法院认为该告知书事实认定不清，予以撤销，一并撤销了复议机关作出的维持决定。

【焦点问题评析】

本案的焦点问题在于，被申请人是否对投诉举报事项具有查处职责以及被申请人是否依法履行了查处义务。

法院认为，首先，根据《国有土地上房屋征收与补偿条例》第三十四条，被申请人作为房地产估价师的发证机关，对估价师出具虚假或者有重大差错评估报告的行为具有法定查处职权。其次，被申请人应当对估价师是否具有出具虚假或者有重大差错报告的情形进行详实的核查。根据《国有土地上房屋征收评估办法》第十二条规定，房地产价格评估机构应当安排房地产

估价师对被征收房屋进行实地查勘，调查被征收房屋状况，拍摄反映被征收房屋内外部状况的照片等影像资料，做好实地查勘记录，并妥善保管。本案中，无充分证据证明估价师对被征收房屋进行过实地查勘，被申请人认定估价师不存在“出具虚假或者有重大差错评估报告”情形，属于认定事实不清、证据不足。据此，法院撤销了被申请人作出的告知书及复议机关的维持决定。

【办案体会】

实践中，投诉人的举报事项往往复杂多样，行政机关在处理该类案件时，首先应当以相关实体和程序法为依据，认真调查核实被投诉举报行为是否违法，避免遗漏关键和重点环节，并逐一谨慎判断各投诉举报事项分别应当由哪一级行政机关进行查处。一旦明确某个投诉举报事项属于本机关查处职责，受理机关应当依法履行职责，并按规定及时将查处情况回复投诉举报人。

案例选编

孙某复议某住房城乡建设主管部门投诉举报履职案

【基本案情】

申请人：孙某

被申请人：某住房城乡建设主管部门

申请人孙某向被申请人举报某房地产

“美好生活·民法典相伴”法律知识线上竞答活动

为大力弘扬法治精神，提升住建系统党员干部法治意识和依法行政能力，在民法典颁布一周年之际，依据上级通知精神和全市统一部署要求，马鞍山市住建局积极开展“美好生活·民法典相伴”法律知识线上有奖竞答活动。

此次线上有奖竞答活动从5月1日至31日，每天推出4道题目，每人每天限答一次，答题方式为线上答题，马鞍山市住

建局第一时间宣传动员广大机关党员干部积极踊跃参与竞答活动，采取实名注册、成绩反馈的方式，做到人员上全部纳入、答题上全程认真，通过活动的深入开展，既提升了广大住建人依法履职的能力素养，更强化了为民服务的使命情怀和信心担当。

(采编自马鞍山住建局)

工程建设项目审批设立“找茬”窗口



“五一”劳动节后的第一个工作日，市行政服务中心工程建设项目审批增加了一个不同以往的“找茬”窗口。

为进一步提高服务效能，淮北市住房城乡建设局紧紧围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”的目标，坚持以人民为中心的理念，设立了C22号“找茬”窗口，直面群众和企业办事过程中碰到的“痛点”“堵点”“难点”等问题。

部分群众和企业可能会担心遇到“投诉了会不会办不成，找茬了会不会更麻烦”等问题，“找茬”窗口设立在工程建设

项目审批综合服务窗口的最外侧，由专人负责，以相对独立的程序进行办理，群众和企业业务完成之前或之后都可以放心的进行“吐槽”或“找茬”。项目、资质审批流程顺不顺？效率高不高？服务好不好？这些信息被采集后，根据群众意见对工作进行调整优化，窗口人员将认真自查自纠，更好地提升工作效率、服务水平和廉政意识。

(采编自淮北住建)

弋江区推出“城管+公安”执法办案新举措

日前，弋江区城管部门对一起流动摊点占道经营行为实施处罚，当事人及时缴纳了罚款并承诺不再占道经营。与以往不同的是，在该起案件办理过程中，区城管局与公安部门紧密协作，通过公安部门的信息共享顺利完成案件办理，这也是该区城管部门为提高执法办案效率的新举措。

前期，执法人员在巡查中对当事人的占道经营行为进行拍照留证，并将证据资料移送至公安机关。在公安部门“人脸识别技术”的协助下，成功确认出当事人身份、住址、联系电话等个人信息，城管执法部门基于这一系列信息证据，顺利完成了法

律文书送达、违法行为查处等处罚流程。

流动摊点占道经营一直以来是城市管理的顽疾，整治易反弹，而在整治现场，执法人员存在对当事人具体情况调查难、取证难的问题，从而给执法办案顺利推进造成困难。为破解这一难题，该区城管部门探索尝试，在日常巡查管理中通过拍照取证，并移交公安部门通过技术手段进行身份确认，助力案件查处，这不仅能减少现场执法容易产生的矛盾，同时对城管执法办案效率的提升提供了有力支持。

(采编自芜湖市城管局)

开展业务培训 助力矛盾化解

为进一步提升蒙城县物业管理服务水平，加强物业服务企业的服务质量和服务水平能力，积极协助街道(乡镇)做好物业调处和化解工作，针对梦蝶湖社区辖区内近

期物业服务热线多，信访量大问题，5月11日，蒙城县住房发展中心对该辖区物业项目经理开展了业务知识专题培训。



物业管理事关居民生活品质，事关城市安全运行，事关社会和谐稳定，事关党和国家长治久安。目前部分物业服务企业服务意识不强，服务行为不规范，而且管理的小区多数存在私搭乱建等现象。会上，物业项目经理针对目前服务项目存在的问题进行了剖析，并分享了物业日常管理工

作的经验。

蒙城县住房发展中心将继续抓好基层街道、乡镇和社区物业管理能力提升，以更加精准、深入、细致的工作作风，助力县区各街道(乡镇)小区治理全面破局。

(通讯员 蒙城县住房发展中心刘玉)

亳州市城市管理局多措并举扎实开展 党风廉政建设宣传教育月活动

为进一步强化党纪党规意识，教育引导党员干部将党纪党规根植于心，亳州市城市管理局多措并举扎实开展市直机关第二个“党风廉政建设宣传教育月”活动。

一是组织全体党员观看了警示教育片《迷途——涡阳县政法系统违纪违法典型案例警示录》。二是局党组成员、副局长、

机关党委书记郑利军以“学党章、守纪律、做合格党员”为题，为全体党员上了一堂廉政党课。三是组织全体党员开展党规党纪知识测试活动。

(通讯员 亳州市城管局李丙山)